

Charte de la Médiation Inter-Entreprises

- pour la résolution amiable des conflits commerciaux -

Les entreprises et organisations signataires de la présente charte sont conscientes :

- ◆ qu'il est de l'intérêt de l'ensemble des entreprises de prévenir les contentieux et de résoudre leurs litiges à l'amiable plutôt que par la voie contentieuse
- ◆ qu'il existe des méthodes permettant de trouver des solutions amiables, même après l'échec d'une négociation et l'introduction d'une procédure contentieuse.

C'est pourquoi, elles déclarent leur intention :

- 1 • d'examiner si le recours à un processus de résolution amiable du litige est possible et souhaitable, lorsqu'elles se trouveront dans une situation pouvant mener à un contentieux ou qu'elles seront attirées dans une procédure contentieuse
- 2 • lorsqu'une réponse positive résultera de cet examen, de proposer un mode amiable aux autres parties en leur donnant, en cas de besoin, toute information utile à ce sujet
- 3 • de renouveler cet examen, le cas échéant, en cours de procédure contentieuse lorsqu'il n'aura pas été possible d'en prévenir l'introduction
- 4 • chaque fois que cela est possible et souhaitable, d'introduire des clauses de résolution amiable dans leurs contrats
- 5 • de mettre en place des formations internes pour que les modes de règlement amiable des conflits soient connus de toutes les personnes susceptibles de rencontrer des situations conflictuelles
- 6 • de communiquer au sujet de leur adhésion à cette charte
- 7 • de porter la présente charte à la connaissance des avocats qui les assistent et les conseillent habituellement
- 8 • de participer à des rencontres avec d'autres signataires de cette charte pour échanger leurs expériences et améliorer leur pratique en matière de résolution amiable des conflits.

En présence de : **Thierry BRETON**
Ministre de l'Économie, des Finances et de l'Industrie

Signée le 22 novembre 2005 par :

Pierre SIMON
Président de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris
Président du CMAP-Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

Jean-Marc ESPALLOUX Président du Directoire ACCOR	Philippe MARCEL Président ADECCO Travail Temporaire	Serge TCHURUK Président Directeur Général ALCATEL	Arnaud MULLEZ Président Auchan France	Jose Luis DURAN Président du Directoire Groupe CARREFOUR	Henri GISCARD d'ESTAING Président Directeur Général CLUB MÉDITERRANÉE	Christian de GOURNAY Président du Directoire COGEDIM	René KHAYAT Président COTTON SHIRT STUDIO	Franck RIBOUD Président Groupe DANONE
Bernard CHARLÈS Président Dassault Systèmes	Jean-Marie POIMBOEUF Président Directeur général DCN	Benjamin DESSANGE Directeur Général DESSANGE International	Dominique MICHEL Président DORIS Engineering	Pierre GADONNEIX Président Directeur Général EDF SA	Xavier FONTANET Président Directeur Général Essilor International	Karl HOLZ Président Euro Disney S.C.A.	Martin VIAL Directeur Général EUROPASSISTANCE HOLDING	Michel DUCROS Président Directeur Général FAUCHON
Giorgio FRASCA Président Directeur Général FIAT France	Frédéric SANCHEZ Président du Directoire Compagnie de Fives-Lille	Didier LOMBARD Président Directeur Général France Télécom	Philippe HOUZÉ Président du Directoire GALERIES LAFAYETTE	Eric LABAUME Président du Directoire Jean Paul Gaultier	Jérôme MAIRONI Président Directeur Général HONEYWELL Holding France	Sir Lindsay OWEN-JONES Président - directeur général L'OREAL	Jean-Yves DURANCE Président du Directoire MARSH	Baudoin MONNOYEUR Président MONNOYEUR
Jean-Louis NART Président PONTECELLI	Maurice LEVY Président du Directoire PUBLICIS GROUPE SA	Carlos GHOSN Président RENAULT	Jacques LÉOST Président Directeur général SAIPEM SA	Jean-Louis BEFFA Président Directeur Général Compagnie de Saint-Gobain	Franck ESSER Président Directeur Général SFR	Christian BALMES Président Directeur Général Société des Pétroles SHELL	François LEMOR Président STEF-TFE	Denis RANQUE Président Directeur Général THALES
Franck DANGÉARD Président Directeur Général THOMSON	Thierry DESMAREST Président-directeur général TOTAL SA	Henri PROGLO Président-Directeur Général VEOLIA Environnement	Olivier BORNECQUE Président AFTE (Association Française des Trésoriers d'Entreprise)	Georges RIGAUD Président Fédération Française du Bâtiment Région Paris Ile de France	Jérôme BÉDIER Président Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution	Alain GRANGÉ CABANE Président Fédération des Industries de la Parfumerie	Jean-Paul LESAGE Président Fédération de la Plasturgie	Jean-Paul DUMORTIER Président FSIF (Fédération des Sociétés Immobilières et Foncières)



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PARIS